

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 23 сентября 2026 года

1. Общие сведения

Настоящая политика объясняет, как „SHARLLY” S.R.L. («Megawatt») обрабатывает персональные данные в связи с сайтом megawatt.md и обращениями через него. Документ подготовлен в соответствии с Законом Республики Молдова № 195/2024 о защите персональных данных.

Оператор данных — „SHARLLY” S.R.L., ул. Друмул Виилор, 38, Кишинёв, MD-2021, Республика Молдова, IDNO 1016600036069. По вопросам защиты данных пишите на legal@megawatt.md.

2. Какие данные мы собираем

2.1 Данные, предоставленные вами

Через формы связи, запроса предложения и обратного звонка мы можем получить ваше имя, номер телефона, электронную почту, адрес проекта и сведения, которые вы решите сообщить. Не указывайте в свободных полях чувствительные данные, если они не нужны для вашего запроса.

2.2 Технические данные и сведения о посещении

Сервер может фиксировать IP-адрес, дату и время, посещённую страницу, браузер и сведения, необходимые для безопасности и работы сайта. Необязательные инструменты, описанные ниже, могут обрабатывать данные об использовании только в соответствии с вашим выбором cookie.

3. Цели, правовые основания и сроки хранения

3.1 Запросы и услуги

Мы используем полученные данные, чтобы ответить на вопросы, подготовить предложения и оказать услуги. Правовое основание — действия по вашему запросу до заключения договора либо исполнение договора согласно ст. 6 ч. (1) п. b) Закона № 195/2024.

3.2 Рекламные сообщения

Мы отправляем рассылки или предложения только при вашем отдельном согласии. Его можно отозвать в любое время по ссылке отписки или написав на legal@megawatt.md. Принятие этой политики или отправка формы не означает автоматической подписки.

3.3 Работа, безопасность и улучшение сайта

Мы обрабатываем строго необходимые технические данные для предоставления и защиты сайта на основании законного интереса, когда это допускается законом. Карта проектов на базе Geoarify отображается при загрузке страницы. Чат, карта Google на странице «Контакты» и рекламные инструменты включаются только в соответствии с вашим выбором по разделу 4. На дату обновления мы не обнаружили на сайте действующего инструмента Google Analytics.

3.4 Сроки хранения

Данные обращений хранятся столько, сколько необходимо для ответа; если заключается договор — в течение договорных отношений и предусмотренных законом сроков архивного хранения. Данные для рекламных сообщений хранятся до отзыва согласия либо истечения применимого юридического обязательства. Cookie с вашим выбором хранится 180 дней; другие сроки зависят от цели и поставщика, указанных ниже.

4. Cookie и аналогичные технологии

Вы можете принять все категории, отклонить необязательные cookie или отдельно выбрать «Функциональные» и «Рекламные». Необязательные категории не отмечены заранее. Изменить выбор можно в любой момент с помощью значка cookie в левом нижнем углу экрана. Отзыв согласия прекращает последующую загрузку необязательных инструментов, но не отменяет обработку, законно выполненную ранее. Сайт удаляет необязательные cookie со своего домена, но не может напрямую удалить cookie, уже сохранённые на доменах сторонних поставщиков; их можно удалить в настройках браузера.

4.1 Строго необходимые cookie

Сайт использует сеансовый cookie Grav (его имя начинается с «mw-») для работы форм и собственный cookie «mw_cookie_preferences» для хранения вашего выбора в течение 180 дней. Они остаются активными при отказе от необязательных категорий. При загрузке страницы карта проектов запрашивает ресурсы Geoapify; в наших тестах они не устанавливали cookie, хотя поставщик может получать технические данные, например IP-адрес. Cloudflare Turnstile загружается только при попытке отправить форму для защиты от злоупотреблений. Cloudflare может использовать защитный cookie «cf_clearance», если включена предварительная проверка; он не используется для рекламы.

4.2 Cookie производительности

Мы не запрашиваем отдельный выбор для аналитики трафика, поскольку на дату обновления не обнаружили действующего Google Analytics. Если позже будет добавлен необязательный аналитический инструмент, мы включим его в необязательную категорию и заранее обновим политику.

4.3 Функциональные cookie

При согласии на функциональные инструменты загружаются чат Tawk.to и карта Google на странице «Контакты». Tawk.to может использовать идентификаторы «tawk_uuid_*» и «TawkConnectionTime»; Google Maps может обрабатывать IP-адрес и применять собственное хранение данных. Без такого согласия чат и карта Google не загружаются; карта проектов остаётся доступной, а связаться с нами по-прежнему можно через формы сайта.

4.4 Рекламные cookie

При согласии на рекламу загружаются Google Ads и Google Tag Manager, в том числе Meta (Facebook) Pixel, подключаемый через менеджер тегов. Эти сервисы измеряют конверсии и могут помогать показывать релевантную рекламу. Примеры идентификаторов, замеченных на действующем сайте: «_gcl_au» (на нашем домене, технология Google), «_fbp» (на нашем домене, Meta Pixel) и «test_cookie» (на домене DoubleClick). Без согласия на рекламу эти инструменты не загружаются.

4.5 Cookie третьих сторон

Выявлены следующие поставщики: Google (Ads, Tag Manager, Maps и DoubleClick), Meta (Facebook) Pixel, Tawk.to, Geoapify и Cloudflare Turnstile. Google Ads, DoubleClick и Meta относятся к категории «Рекламные»; Tawk.to и карта Google на странице «Контакты» — к «Функциональным»; Geoapify предоставляет карту проектов, которая отображается при загрузке страницы и в наших тестах не устанавливала cookie; Turnstile включается только при отправке формы для безопасности. Google Tag Manager управляет тегами и не является отдельным cookie, однако после согласия может загрузить Meta Pixel. Связанные cookie и идентификаторы могут включать «_gcl_au», «_fbp», «IDE», «test_cookie», «tawk_uuid_*», «TawkConnectionTime» и, для безопасности, «cf_clearance», если применимо. Часть появляется на домене megawatt.md, другая — на домене поставщика. Названия, технические цели и сроки действия могут различаться в зависимости от настроек поставщика и браузера. Отказ от необязательных категорий предотвращает загрузку необязательных инструментов; карта проектов и необходимые cookie остаются.

Политики поставщиков: Google — <https://policies.google.com/privacy>; Meta — <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; Tawk.to — <https://www.tawk.to/privacy-policy/>; Geoapify — <https://www.geoapify.com/privacy-policy/>; Cloudflare — <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

5. Получатели данных и передача

При необходимости доступ к данным могут получать поставщики хостинга, технических и коммуникационных услуг, а также поставщики из раздела 4, если вы включили соответствующую категорию. С поставщиками, выступающими обработчиками, заключаются соглашения об обработке; некоторые поставщики могут самостоятельно определять цели обработки в рамках собственных политик. Государственным органам данные раскрываются только по требованию закона. Международная передача осуществляется с гарантиями, предусмотренными Законом № 195/2024.

6. Безопасность данных

Мы применяем технические и организационные меры соразмерно рискам, чтобы защитить данные от несанкционированного доступа, потери и изменения. При нарушении безопасности уведомляем уполномоченный орган и затронутых лиц в случаях, предусмотренных законом.

7. Ваши права

На условиях Закона № 195/2024 вы вправе запросить доступ к данным, их исправление, удаление, ограничение обработки и переносимость, возразить против обработки на основании законного интереса или прямого маркетинга и отозвать согласие. Отзыв не влияет на законность обработки до него.

Направляйте запросы на legal@megawatt.md. Обычно мы отвечаем в течение одного месяца; в сложных случаях срок может быть продлён ещё на два месяца с уведомлением вас. Вы можете обратиться с жалобой в Национальный центр по защите персональных данных: ул. Сергея Лазо, 48, Кишинёв, MD-2004, тел. (022) 820 801, centru@datepersonale.md, www.datepersonale.md, либо в суд.

8. Прямой маркетинг

Если вы подписались на рекламные сообщения, отказаться можно бесплатно и в любое время по ссылке в сообщении или написав на legal@megawatt.md. Настройки рекламных cookie изменяются отдельно через «Настройки cookie».

9. Изменения

Мы можем обновлять политику при изменении практик, поставщиков или требований закона. Новую версию публикуем на этой странице с указанием даты обновления.

10. Контакты

По вопросам обработки персональных данных: legal@megawatt.md.