

Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: 23 septembrie 2026

1. Informații generale

Această politică explică modul în care „SHARLLY” S.R.L. („Megawatt”) prelucrează datele personale în legătură cu site-ul megawatt.md și cu solicitările transmise prin acesta. Politica este redactată în conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

Operatorul este „SHARLLY” S.R.L., str. Drumul Viilor 38, Chișinău, MD-2021, Republica Moldova, IDNO 1016600036069. Pentru întrebări privind datele personale, scrieți la legal@megawatt.md.

2. Datele pe care le colectăm

2.1 Date furnizate de dumneavoastră

Prin formularele de contact, de ofertă sau de apel putem primi numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa proiectului și detaliile pe care decideți să ni le transmiteți. Nu introduceți în câmpurile libere date sensibile care nu sunt necesare solicitării.

2.2 Date tehnice și de navigare

Serverul poate înregistra adresa IP, data și ora, pagina accesată, browserul și informațiile necesare securității și funcționării site-ului. Instrumentele opționale descrise mai jos pot prelucra date de utilizare numai potrivit alegerii dumneavoastră privind cookie-urile.

3. Scopurile, temeiurile și durata prelucrării

3.1 Solicitări și servicii

Folosim datele trimise pentru a răspunde întrebărilor, a pregăti oferte și a presta servicii. Temeiul este efectuarea demersurilor precontractuale la cererea dumneavoastră sau executarea contractului, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024.

3.2 Comunicări comerciale

Vă trimitem newslettere sau oferte comerciale numai dacă v-ați exprimat separat consimțământul. Îl puteți retrage oricând prin linkul de dezabonare sau printr-un mesaj la legal@megawatt.md. Acceptarea politicii ori trimiterea unui formular nu înseamnă automat abonare.

3.3 Funcționare, securitate și îmbunătățire

Prelucrăm datele tehnice strict necesare pentru a furniza și proteja site-ul, în baza interesului legitim, acolo unde legea permite. Harta proiectelor, furnizată prin Geoapify, se afișează la încărcarea paginii. Chatul, harta Google din pagina Contacte și publicitatea se activează doar potrivit opțiunilor din secțiunea 4. În prezent, nu am identificat un instrument Google Analytics activ pe site.

3.4 Păstrarea datelor

Păstrăm datele din solicitări cât este necesar pentru răspuns și, dacă apare o relație contractuală, pe durata acesteia și a termenelor legale de arhivare. Datele pentru comunicări comerciale se păstrează până la retragerea consimțământului ori până la expirarea unei obligații legale aplicabile. Cookie-ul care păstrează alegerea dumneavoastră are o durată de 180 de zile; celelalte durate depind de scopul și furnizorul indicat mai jos.

4. Cookie-uri și tehnologii similare

Puteți accepta toate categoriile, respinge cookie-urile opționale sau alege separat categoriile „Funcționale” și „Publicitate”. Niciuna dintre categoriile opționale nu este bifată dinainte. Puteți schimba alegerea oricând prin pictograma cookie din colțul stânga-jos al ecranului. Retragera acordului împiedică încărcarea ulterioară a instrumentelor opționale; nu anulează prelucrările efectuate legal anterior. Site-ul șterge cookie-urile opționale de pe propriul domeniu, dar nu poate șterge direct cookie-urile deja stocate pe domeniile terților; pe acestea le puteți elimina din setările browserului.

4.1 Cookie-uri strict necesare

Site-ul folosește un cookie de sesiune Grav (numele începe cu „mw-”) pentru funcționarea formularelor și un cookie propriu „mw_cookie_preferences” pentru a păstra alegerea timp de 180 de zile. Acestea rămân active la respingerea categoriilor opționale. Harta proiectelor folosește resurse Geoapify la încărcarea paginii; în testele noastre, acestea nu au setat cookie-uri, însă furnizorul poate primi date tehnice precum adresa IP. Cloudflare Turnstile se încarcă numai când încercați să trimiteți un formular, pentru verificare anti-abuz. Cloudflare poate folosi cookie-ul de securitate „cf_clearance” dacă este activată funcția sa de pre-verificare; aceasta nu este folosită pentru publicitate.

4.2 Cookie-uri de performanță

Nu solicităm un acord separat pentru analiză de trafic deoarece, la data acestei actualizări, nu am identificat Google Analytics activ pe site. Dacă adăugăm ulterior un instrument de analiză neesențial, îl vom include într-o categorie opțională și vom actualiza politica înainte de activare.

4.3 Cookie-uri funcționale

Cu acordul funcțional se încarcă chatul Tawk.to și harta Google Maps din pagina Contacte. Tawk.to poate folosi identificatori precum „tawk_uuid_” și „TawkConnectionTime”; Google Maps poate prelucra adresa IP și poate folosi stocare proprie. Fără acest acord, chatul și harta Google nu se încarcă; harta proiectelor rămâne disponibilă și ne puteți contacta prin formularele site-ului.

4.4 Cookie-uri de publicitate

Cu acordul pentru publicitate se încarcă Google Ads și Google Tag Manager, inclusiv Meta (Facebook) Pixel activat prin acesta. Aceste servicii măsoară conversii și pot ajuta la afișarea reclamelor relevante. Exemple de identificatori observați pe site-ul live: „_gcl_au” (setat pe domeniul nostru de tehnologia Google), „_fbp” (setat pe domeniul nostru de Meta Pixel) și „test_cookie” (pe domeniul DoubleClick). Fără acordul pentru publicitate, aceste instrumente nu se încarcă.

4.5 Cookie-uri de la părțile terțe

Furnizorii identificați sunt Google (Ads, Tag Manager, Maps și DoubleClick), Meta (Facebook) Pixel, Tawk.to, Geoapify și Cloudflare Turnstile. Google Ads, DoubleClick și Meta sunt folosite în categoria „Publicitate”; Tawk.to și harta Google Maps din Contacte în categoria „Funcționale”; Geoapify furnizează harta proiectelor afișată la încărcare și nu a setat cookie-uri în testele noastre; Turnstile intervine numai la trimiterea unui formular, pentru securitate. Google Tag Manager este un manager de etichete, nu un cookie separat, dar poate încărca Meta Pixel după consimțământ. Cookie-urile și identificatorii asociați pot include „_gcl_au”, „_fbp”, „IDE”, „test_cookie”, „tawk_uuid_”, „TawkConnectionTime” și, pentru securitate, „cf_clearance” dacă este aplicabil. Unele apar pe domeniul megawatt.md, iar altele pe domeniul furnizorului. Numele, scopurile tehnice și termenele de expirare pot varia în funcție de setările furnizorului și ale browserului. Refuzul categoriilor opționale împiedică încărcarea instrumentelor opționale; harta proiectelor și cookie-urile necesare rămân.

Politicile furnizorilor: Google — <https://policies.google.com/privacy>; Meta — <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; Tawk.to — <https://www.tawk.to/privacy-policy/>; Geoapify — <https://www.geoapify.com/privacy-policy/>; Cloudflare — <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

5. Destinatari și transferuri

Datele pot fi accesate, în măsura necesară, de furnizorii de găzduire, de servicii tehnice și de comunicare, precum și de furnizorii menționați în secțiunea 4, atunci când activați categoria corespunzătoare. Încheiem acorduri de prelucrare cu furnizorii care acționează ca persoane împuternicite; unii furnizori pot avea și calitatea de operatori independenți, potrivit propriilor politici. Putem divulga date autorităților doar când legea o cere. Transferurile internaționale se fac cu garanțiile aplicabile potrivit Legii nr. 195/2024.

6. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice proporționale riscurilor pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării. În cazul unei încălcări de securitate, notificăm autoritatea și persoanele vizate atunci când legea impune acest lucru.

7. Drepturile dumneavoastră

În condițiile Legii nr. 195/2024, puteți solicita accesul la date, rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării și portabilitatea, vă puteți opune prelucrării bazate pe interes legitim sau marketingului direct și vă puteți retrage consimțământul. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării de dinaintea retragerii.

Trimiteți cererile la legal@megawatt.md. De regulă răspundem în cel mult o lună; în cazuri complexe, termenul poate fi prelungit cu până la două luni, cu informarea dumneavoastră. Puteți depune plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, str. Serghei Lazo 48, Chișinău, MD-2004, tel. (022) 820 801, centru@datepersonale.md, www.datepersonale.md, sau vă puteți adresa instanței.

8. Marketing direct

Dacă v-ați abonat la comunicări comerciale, vă puteți dezabona gratuit, oricând, prin linkul din mesaj sau la legal@megawatt.md. Preferința pentru cookie-urile publicitare se modifică separat din „Setări cookie”.

9. Modificări

Putem actualiza această politică atunci când se schimbă practicile, furnizorii sau cerințele legale. Publicăm versiunea nouă pe această pagină și indicăm data actualizării.

10. Contact

Pentru întrebări privind prelucrarea datelor personale: legal@megawatt.md.